



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH PRZEZ

Music Hub – niepubliczną placówkę oświatowo – wychowawczą oraz
Music Hub – niepubliczną placówkę kształcenia ustawicznego

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zgłoszenie udziału w zajęciach jest jednoznaczne z zaakceptowaniem i przestrzeganiem regulaminu Music Hub oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Music Hub w celach administracyjnych, informacyjnych i marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych Dz.U.Nr 101 poz. 926.
2. W przypadku niepełnoletnich uczestników, postanowienia regulaminu Music Hub stosuje się odpowiednio również do rodziców i prawnych opiekunów.
3. Udział w zajęciach możliwy jest tylko i wyłącznie, gdy uczestnik bądź (w przypadku osób niepełnoletnich) rodzic lub prawny opiekun uczestnika zajęć rozpoczął współpracę z Music Hub poprzez podpisanie umowy. Wyjątek stanowi jednorazowa lekcja próbna, w której uczestnik może wziąć udział po wniesieniu jednorazowej opłaty przed zajęciami według cennika Music Hub dostępnego na stronie www.musichub.pl.

ORGANIZACJA ZAJĘĆ

1. Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z kalendarzem Music Hub zamieszczonym na stronie internetowej www.musichub.pl, a lekcje indywidualne według ustalonych z biurem Music Hub terminów zajęć.
2. Zapisu osoby niepełnoletniej dokonuje rodzic lub opiekun prawny.
3. Uczniowie zobowiązani są dbać o bezpieczeństwo swoje oraz innych uczniów placówki.
4. Uczniowie zobowiązani są dbać o mienie szkoły (w tym instrumenty). Za wszelkie szkody poczynione przez ucznia ponosi odpowiedzialność oraz koszty Usługobiorca.
5. Uczniowie są zobowiązani do punktualnego przychodzenia na zajęcia oraz aktywnego w nich udziału.
6. Spóźnienie ucznia na lekcję nie powoduje jej przedłużenia.

OPLATY MIESIĘCZNE ZA NAUKĘ

1. Opłata za zajęcia indywidualne wnoszona jest z góry, na początku miesiąca za ilość lekcji wypadających w danym miesiącu obliczanych na podstawie cennika oraz kalendarza Music Hub dostępnych na stronie www.musichub.pl oraz w biurze Music Hub.
2. Opłata za zajęcia grupowe wnoszona jest z góry za cały semestr.
3. Informacja o płatności wysyłana jest na maila rodzica bądź uczestnika zajęć.
4. Opłaty należy wносить do 7 dnia każdego miesiąca. Nieodebranie wiadomości e-mail nie zwalnia z obowiązku dokonania opłaty.
4. W przypadku niewywiązywania się przez Usługobiorcę z obowiązku płatności lub opóźnień w opłatach uczeń może zostać skreślony z listy uczniów.
5. Płatności należy dokonywać w formie przelewu na konto bankowe Music Hub nr **79 1140 2004 0000 3802 7737 6645** z podaniem **imienia i nazwiska ucznia oraz miesiąca lub semestru**, którego dotyczy wpłata.
6. Za termin zapłaty uważa się dzień wpływu środków na konto Music Hub.

NIEOBECNOŚĆ UCZNIA – LEKCJE INDYWIDUALNE

1. Uczniowi przysługuje **przełożenie 2 lekcji indywidualnych** w każdym semestrze, o ile usługobiorca zawiadomi biuro Music Hub o nieobecności Ucznia **do godziny 17:00 dnia poprzedniego** drogą mailową: kontakt@musichub.pl lub smsową: +48 577 609 909. W takim wypadku lekcja zostanie przełożona na inny termin, uzgodniony pomiędzy uczniem i nauczycielem, nie później jednak niż do końca tego samego semestru.
2. Nieobecność ucznia na zajęciach więcej niż 2 razy w semestrze, niezależnie od przyczyny, nie ma wpływu na wysokość miesięcznej opłaty za naukę (pozostałe zajęcia nie będą odrabiane).
3. W przypadku losowym, gdy lekcja odrabiana nie odbywa się z winy Music Hub, wniesiona opłata jest zwracana.
4. Zajęcia odwoływane po 11 czerwca nie będą odrabiane w dodatkowym terminie, w związku z ograniczonymi możliwościami czasowymi.
5. Jeżeli nauczyciel zaproponował 6 różnych terminów odrabiania zajęć odwołanych przez nauczyciela lub przez ucznia, a uczeń w żadnym z terminów nie mógł się spotkać, wtedy nauczyciel i szkoła nie mają obowiązku odrabiania zajęć.
6. Zasady regulaminowego zgłaszania nieobecności ucznia odnoszą się również do lekcji odrabianych.

NIEOBECNOŚĆ UCZNIA – LEKCJE GRUPOWE

1. Uczniowi przysługuje możliwość odrobienia nieograniczonej ilości nieobecności w równoległej grupie w każdym semestrze, o ile usługobiorca zawiadomi biuro Music Hub o nieobecności Ucznia do godziny 17:00 dnia poprzedniego drogą mailową: kontakt@musichub.pl lub smsową: +48 577 609 909. W takim wypadku termin odrabiania zajęć nieodbytej lekcji musi być ustalony z biurem Music Hub.
2. Zajęcia muszą być odrobione w tym samym semestrze, w którym nastąpiła nieobecność.
3. Jeżeli nie ma grupy, w której uczeń mógłby odrobić zajęcia bądź uczeń nie odrobi nieobecności w równoległych grupach przed końcem tego samego semestru, opłata za nieodbyte zajęcia nie podlega zwrotowi.

NIEOBECNOŚĆ NAUCZYCIELA

1. Lekcja odwołana przez nauczyciela odbywa się w innym, ustalonym w porozumieniu z uczniem terminie, w ciągu 30 dni od odwołania lekcji.
2. W przypadku nieobecności nauczyciela mamy prawo do zorganizowania zastępstwa.

REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

1. Za okres wypowiedzenia umowy uważa się termin 30 dni od daty wpłynięcia do Music Hub pisemnego lub mailowego zawiadomienia o rezygnacji z zajęć.
2. Warunki zwrotów w przypadku opłat wniesionych za cały semestr z góry, opisane szczegółowo w umowie.

ORGANIZACJA CZASU PRZED I PO ZAJĘCIACH

1. Ze względu na fakt, że w Music Hub przebywają dzieci, wszyscy zobowiązani są do zmiany obuwia w szatni.
2. Niepełnoletni uczestnicy zajęć przed i po zajęciach pozostają pod opieką Rodziców/ Opiekunów. Music Hub nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.
3. Music Hub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
4. Podczas koncertów i imprez organizowanych przez Music Hub dziecko pozostaje pod opieką Rodzica lub Opiekuna chyba, że wyraźnie zostało zaznaczone, że w danym przedziale czasowym dziecko jest pod opieką osoby reprezentującej Music Hub.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2022 roku.