

# Music Hub

A C A D E M Y

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH PRZEZ

Music Hub – niepubliczną placówkę oświatowo – wychowawczą oraz  
Music Hub – niepubliczną placówkę kształcenia ustawicznego

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zgłoszenie udziału w zajęciach jest jednoznaczne z zaakceptowaniem i przestrzeganiem regulaminu Music Hub oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Music Hub w celach administracyjnych, informacyjnych i marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych Dz.U.Nr 101 poz. 926.
2. W przypadku niepełnoletnich uczestników, postanowienia regulaminu Music Hub stosuje się odpowiednio również do rodziców i prawnych opiekunów.
3. Udział w zajęciach możliwy jest tylko i wyłącznie, gdy uczestnik bądź (w przypadku osób niepełnoletnich) rodzic lub prawny opiekun uczestnika zajęć rozpoczął współpracę z Music Hub poprzez podpisanie umowy. Wyjątek stanowi jednorazowa lekcja próbna, w której uczestnik może wziąć udział po wniesieniu jednorazowej opłaty przed zajęciami według cennika Music Hub dostępnego na stronie [www.musichub.pl](http://www.musichub.pl).

### ORGANIZACJA ZAJĘĆ

1. Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z kalendarzem Music Hub zamieszczonym na stronie internetowej [www.musichub.pl](http://www.musichub.pl), a lekcje indywidualne według ustalonych z biurem Music Hub terminów zajęć.
2. Zapisu osoby niepełnoletniej dokonuje rodzic lub opiekun prawny.
3. Uczniowie zobowiązani są dbać o bezpieczeństwo swoje oraz innych uczniów placówki.
4. Uczniowie zobowiązani są dbać o mienie szkoły (w tym instrumenty). Za wszelkie szkody poczynione przez ucznia ponosi odpowiedzialność oraz koszty Usługobiorca.
5. Uczniowie są zobowiązani do punktualnego przychodzenia na zajęcia oraz aktywnego w nich udziału.
6. Spóźnienie ucznia na lekcję nie powoduje jej przedłużenia.

### OPLATY MIESIĘCZNE ZA NAUKĘ

1. Opłata wnoszona jest z góry, na początku miesiąca za ilość lekcji wypadających w danym miesiącu obliczanych na podstawie cennika oraz kalendarza Music Hub dostępnych na stronie [www.musichub.pl](http://www.musichub.pl) oraz w biurze Music Hub.
2. Faktury wystawiane są pierwszego dnia miesiąca i wysyłane w formie elektronicznej bezpośrednio z systemu fakturowego na maila usługobiorcy podanego przy zapisie.
3. Opłaty miesięczne należy wносить do 7 dnia każdego miesiąca. Nieodebranie faktury nie zwalnia z obowiązku wniesienia opłaty.
4. W przypadku niewywiązywania się przez Usługobiorcę z obowiązku płatności lub opóźnień w opłatach uczeń może zostać skreślony z listy uczniów.
5. Płatności należy dokonywać w formie przelewu na konto bankowe Music Hub nr **79 1140 2004 0000 3802 7737 6645** z podaniem **numeru faktury lub imienia i nazwiska ucznia oraz miesiąca**, którego dotyczy wpłata.
6. Za termin zapłaty uważa się dzień wpływu środków na konto Music Hub.

## OPLATA SEMESTRALNA ZA NAUKĘ

1. Usługobiorca ma prawo opłacić semestr z góry. W takim przypadku przysługuje mu 5% zniżki od łącznej sumy wybranych zajęć w danym semestrze.
2. Jeżeli w ciągu trwania semestru uczeń zmieni dzień zajęć, ze względu na różną ilość dni w każdym miesiącu kwota zostanie ponownie policzona i w razie nadpłaty zwrócona usługobiorcy, a w razie niedopłaty nastąpi konieczność uregulowania brakującej kwoty przez usługobiorcę.

## NIEOBECNOŚĆ UCZNIĄ – LEKCJE INDYWIDUALNE

1. Uczniowi przysługuje **przełożenie 2 lekcji indywidualnych** w każdym semestrze, o ile usługobiorca zawiadomi biuro Music Hub o nieobecności Ucznia **do godziny 17:00 dnia poprzedniego** drogą mailową: kontakt@musicclub.pl lub smsową: +48 577 609 909. W takim wypadku lekcja zostanie przełożona na inny termin, uzgodniony pomiędzy uczniem i nauczycielem, nie później jednak niż do końca tego samego semestru.
2. Nieobecność ucznia na zajęciach więcej niż 2 razy w semestrze, niezależnie od przyczyny, nie ma wpływu na wysokość miesięcznej opłaty za naukę (pozostałe zajęcia nie będą odrabiane).
3. W przypadku losowym, gdy lekcja odrabiana nie odbywa się z winy Music Hub, wniesiona opłata jest zwracana.
4. Zasady regulaminowego zgłaszania nieobecności ucznia odnoszą się również do lekcji odrabianych

## NIEOBECNOŚĆ UCZNIĄ – LEKCJE GRUPOWE

1. Uczniowi przysługuje możliwość odrobienia nieograniczonej ilości nieobecności w równoległej grupie w każdym semestrze, o ile usługobiorca zawiadomi biuro Music Hub o nieobecności Ucznia do godziny 17:00 dnia poprzedniego drogą mailową: kontakt@musicclub.pl lub smsową: +48 577 609 909. W takim wypadku termin odrabiania zajęć nieodbytej lekcji musi być ustalony z biurem Music Hub.
2. Zajęcia muszą być odrobione w tym samym semestrze, w którym nastąpiła nieobecność.
3. Jeżeli uczeń nie odrobi nieobecności w równoległych grupach przed końcem tego samego semestru, opłata za nieodbyte zajęcia nie podlega zwrotowi.

## NIEOBECNOŚĆ NAUCZYCIELA

1. Lekcja odwołana przez nauczyciela odbywa się w innym, ustalonym w porozumieniu z uczniem terminie, w ciągu 30 dni od odwołania lekcji.
2. W przypadku przedłużającej się (ponad tydzień) nieobecności nauczyciela Music Hub zapewnia uczniom zastępstwo.

## REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

1. W przypadku jeśli uczeń zechce zrezygnować z zajęć w czasie trwania okresu próbnego (30 dni od daty podpisania umowy), należy zawiadomić Music Hub o swojej decyzji drogą mailową w przeciągu maksymalnie **3 dni roboczych** po odbyciu ostatniej lekcji.
2. Rezygnacja z zajęć w następnych miesiącach, skutkuje na początku kolejnego miesiąca.
3. Warunki zwrotów w przypadku opłat wniesionych za cały semestr z góry, opisane szczegółowo w umowie.

## ORGANIZACJA CZASU PRZED I PO ZAJĘCIACH

1. Ze względu na fakt, że w Music Hub przebywają dzieci, wszyscy zobowiązani są do zmiany obuwia w szatni.
2. Niepełnoletni uczestnicy zajęć przed i po zajęciach pozostają pod opieką Rodziców/ Opiekunów. Music Hub nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.
3. Music Hub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
4. Podczas koncertów i imprez organizowanych przez Music Hub dziecko pozostaje pod opieką Rodzica lub Opiekuna chyba, że wyraźnie zostało zaznaczone, że w danym przedziale czasowym dziecko jest pod opieką osoby reprezentującej Music Hub.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2018 roku.